



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Амурской области
(Управление Роспотребнадзора по Амурской области)

ПРИКАЗ

30.12.2025

№ 204

Благовещенск

Об организации в Управлении
Роспотребнадзора по Амурской области
«телефона доверия» по вопросам
противодействия коррупции

В связи с кадровыми изменениями, в целях совершенствования организации работы «телефона доверия», повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Роспотребнадзора запретов, ограничений, обязательств и правил служебного поведения, а также формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению и в целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Роспотребнадзором **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить прилагаемый Порядок работы в Управлении Роспотребнадзора по Амурской области «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции.

2. Начальника отдела юридического обеспечения, государственной службы и кадров Швец Ю.А. назначить ответственным за работу с сообщениями, поступающими по «телефону доверия» (на период отсутствия Швец Ю.А., главного специалиста-эксперта отдела юридического обеспечения, государственной службы и кадров Артемьеву О.А.).

3. Инженеру по системному программированию Кучумовой В.В. (на период отсутствия Кучумовой В.В. инженеру по системному программированию Нитяговской П.М.) обеспечить техническое сопровождение функционирования «телефона доверия».

4. Приказ Управления Роспотребнадзора по Амурской области от 03.08.2022 № 141 «Об организации в Управлении Роспотребнадзора по Амурской области «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции» признать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель

О.П. Курганова



Приложение к приказу
Управления Роспотребнадзора
по Амурской области
от 30.12.2025 № 204

Порядок работы в Управлении Роспотребнадзора по Амурской области «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции

1. Настоящий Порядок определяет правила организации работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области (далее – соответственно – Управление, «телефон доверия»).

2. «Телефон доверия» - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Управления по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих (далее – гражданские служащие) Управления, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. По «телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах:

- 1) коррупционных проявлений в действиях гражданских служащих Управления;
- 2) конфликта интересов в действиях гражданских служащих Управления;
- 3) несоблюдения гражданскими служащими Управления ограничений, запретов и обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере правового регулирования противодействия коррупции.

4. Информация о функционировании «телефона доверия» и о правилах приема сообщений размещается на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Противодействие коррупции».

5. «Телефон доверия» устанавливается в отделе юридического обеспечения, государственной службы и кадров.

6. «Телефон доверия» функционирует круглосуточно в автоматическом режиме и оснащается системой записи поступающих сообщений (функция «автоответчик»).

Текст сообщения, воспроизводимый в автоматическом режиме при соединении с абонентом:

«Здравствуйте. Вы позвонили по «телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области. Время Вашего сообщения не должно превышать 5 минут. После звукового сигнала назовите свою фамилию, имя, отчество, представляемую организацию и передайте



Приложение № 1

к Порядку работы в Управлении
Роспотребнадзора по Амурской области
«телефона доверия» по вопросам
противодействия коррупции,
утвержденному приказом Управления
Роспотребнадзора по Амурской области
от 30.12.2025 № 204

Журнал

регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» по вопросам противодействия
коррупции Управления Роспотребнадзора по Амурской области

№ п/п	Дата, время регистрации сообщения	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента (при наличии информации)	Адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Ф.И.О. гражданского служащего, обработавшего обращение, подпись	Принятые меры

