|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тема обращения** | **Количество обращений** | **Результат обращения** |
|  | **На телефон «горячей линии» поступило обращений всего:** | **10544** | **На все поступившие обращения даны разъяснения, консультации, рекомендации**  **По обращениям, не относящимся к компетенции Роспотребнадзора, даны рекомендации по обращению по**  **компетенции** |
| **1.** | **Обращения в области обеспечения санэпидблагополучия населения, в т.ч.** | **6393** |
| 1.1 | Организация питания населения | 172 |
| 1.2 | По вопросам качества продуктов питания и сроков годности | 705 |
| 1.3 | Питьевая вода и питьевое водоснабжение | 65 |
| 1.4 | Почва, содержание территорий | 0 |
| 1.5 | Атмосферный воздух | 16 |
| 1.6 | Удаление отходов и аналогичная деятельность | 107 |
| 1.7 | Условия проживания в жилых помещениях | 182 |
| 1.8 | Условия воспитания и обучения | 84 |
| 1.9 | Качество и безопасность товаров детского ассортимента и детского отдыха | 615 |
| 1.10 | Организация дезинфекции | 88 |
| 1.11 | Выдача санэпидзаключения | 85 |
| 1.12 | Прохождение санитарно-гигиенического обучения | 110 |
| 1.13 | По вопросам вакцино-профилактики | 3998 |
| 1.14 | Прочее | 166 |
| **2.** | **Обращения на нарушение прав потребителей, в т.ч.** | **3224** |
| 2.1 | Розничная торговля непродовольственными товарами | 1483 |
| 2.2 | Розничная торговля продовольственными товарами | 291 |
| 2.3 | Услуги общественного питания | 67 |
| 2.4 | Банковские услуги | 106 |
| 2.5 | Услуги ЖКХ | 212 |
| 2.6 | Бытовое обслуживание населения | 149 |
| 2.7 | Туристические услуги | 44 |
| 2.8 | Другие вопросы защиты прав потребителей | 872 |
| **3** | **Уведомительный порядок** | **210** |
| **4** | **Вопросы, не относящиеся к компетенции Роспотребнадзора** | **650** |
| **5** | **Мошенники** | **67** |
|  | **Обращений о фактах коррупции в Управлении Роспотребнадзора не поступало** | **0** |  |

|  |
| --- |
|  |