

РЕШЕНИЕ  
Именем Российской Федерации

10 января 2017 года

г. Зея, Амурской области

И.о. мирового судьи Амурской области по Зейскому городскому судебному участку Федоренко А.Г., при секретаре Яковлевой Е.В., с участием представителя истца Ашихмина Е.В., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в защиту прав потребителя ООО «Бизнесторг» о защите прав потребителей,

УСТАНОВИЛ:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области в защиту прав потребителя обратилось в суд с иском к ООО «Бизнесторг» о защите прав потребителей, в обоснование указав, что 26 июля 2016 года, выбрав на сайте интернет-магазина товар: электрокотёл Коспел-ЕкоL1-8, оплатила его стоимость с использованием банковской карты, в размере руб., тем самым заключив дистанционно договор розничной купли-продажи. Факт перечисления денежных средств подтверждается справкой ПАО «Сбербанк России» от 27 июля 2016 года. Позвонила по контактному телефону по номеру ООО «Бизнесторг», указанному на сайте, представитель компании подтвердила факт поступления денежных средств на счет организации и сообщила, что заказ будет отправлен покупателю в ближайшее время. Поскольку в 30-дневный срок оплаченный товар не поступил, 7 октября 2016 года ответчику заказным письмом была направлена претензия о поставке товара либо возврате оплаченных денежных средств. В установленный 10-дневный срок ответа на претензию не поступило, денежные средства не поступили, в связи с чем, обратилась в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области с заявлением о защите своих нарушенных прав. Просит взыскать с ООО «Бизнесторг» руб. – сумму, уплаченную за продажу товара, руб. коп. – сумму расходов за перевод денежных средств (комиссия банка); руб. коп. – неустойку за период с 27 августа 2016 года по 25 ноября 2016 года; а также штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя; руб. – компенсацию морального вреда.

В судебном заседании представитель истца Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области Ашихмин Е.В. пояснил, что на удовлетворении заявленных требований настаивает по основаниям, изложенным в исковом заявлении.

Представитель ответчика в судебное заседание не явился.

Согласно выписки из ЕГРЮЛ ООО «Бизнесторг» является действующим юридическим лицом, юридический адрес – г. Москва, ул. Буракова, 6. Ответчику на юридический адрес были направлены копия искового заявления и судебные повестки. Письма вернулись с отметкой «истек срок хранения».

Согласно ст. 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации на территории Российской Федерации путем указания наименования населенного пункта (муниципального образования). В едином государственном реестре юридических лиц должен быть указан адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица. Юридическое лицо несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений (статья 165.1), доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по адресу,

указанному в едином государственном реестре юридических лиц, считаются полученными юридическим лицом, даже если оно не находится по указанному адресу.

Суд предпринял все меры по надлежащему извещению ответчика. Доказательств уважительности причин неявки и возражений по иску суду не представлено.

Суд с учетом мнения представителя истца и согласно ст. 167 ГПК РФ суд считает возможным рассмотреть дело в отсутствие представителя ответчика.

Заслушав представителя истца, изучив и оценив материалы дела, суд приходит к следующим выводам.

В силу ст. 12 ГПК РФ правосудие по гражданским делам осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон.

Согласно ст. 492 Гражданского кодекса РФ, по договору розничной купли-продажи продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

Договор розничной купли-продажи является публичным договором (статья 426).

К отношениям по договору розничной купли-продажи с участием покупателя-гражданина, не урегулированным настоящим Кодексом, применяются законы о защите прав потребителей и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

Согласно ст. 497 ГК РФ договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с образцом товара, предложенным продавцом и выставленным в месте продажи товаров (продажа товара по образцам).

Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара).

Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, договор розничной купли-продажи товара по образцам или договор розничной купли-продажи, заключенный дистанционным способом продажи товара, считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в таком договоре, а если место передачи товара таким договором не определено, с момента доставки товара по месту жительства покупателя-гражданина или месту нахождения покупателя - юридического лица.

В соответствии со ст. 487 ГК РФ, в случаях, когда договором купли-продажи предусмотрена обязанность покупателя оплатить товар полностью или частично до передачи продавцом товара (предварительная оплата), покупатель должен произвести оплату в срок, предусмотренный договором, а если такой срок договором не предусмотрен, в срок, определенный в соответствии со статьей 314 настоящего Кодекса.

В случае, когда продавец, получивший сумму предварительной оплаты, не исполняет обязанность по передаче товара в установленный срок (статья 457), покупатель вправе потребовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты за товар, не переданный продавцом.

В силу ст. 457 ГК РФ, срок исполнения продавцом обязанности передать товар покупателю определяется договором купли-продажи, а если договор не позволяет определить этот срок, в соответствии с правилами, предусмотренными статьей 314 настоящего Кодекса.

Согласно ст. 314 ГК РФ, если обязательство предусматривает или позволяет определить день его исполнения или период времени, в течение которого оно должно быть исполнено, обязательство подлежит исполнению в этот день или, соответственно, в любой момент в пределах такого периода.

В случаях, когда обязательство не предусматривает срок его исполнения и не содержит условий, позволяющих определить этот срок, оно должно быть исполнено в разумный срок после возникновения обязательства.

Обязательство, не исполненное в разумный срок, а равно обязательство, срок исполнения которого определен моментом востребования, должник обязан исполнить в семидневный срок со дня предъявления кредитором требования о его исполнении, если обязанность исполнения в другой срок не вытекает из закона, иных правовых актов, условий обязательства, обычаев делового оборота или существа обязательства.

В силу ст. 499 ГК РФ, в случае, когда договор розничной купли-продажи заключен с условием о доставке товара покупателю, продавец обязан в установленный договором срок доставить товар в место, указанное покупателем, а если место доставки товара покупателем не указано, в место жительства гражданина или место нахождения юридического лица, являющихся покупателями.

Договор розничной купли-продажи считается исполненным с момента вручения товара покупателю, а при его отсутствии любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора или об оформлении доставки товара, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором либо не вытекает из существа обязательства.

В случае, когда договором не определено время доставки товара для вручения его покупателю, товар должен быть доставлен в разумный срок после получения требования покупателя.

Согласно ст. 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

Изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке.

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии со ст. 23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по

передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара в установленный им новый срок; возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

Продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

Потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная статьей 10 настоящего Закона, а также предусмотренная пунктом 4 настоящей статьи информация о порядке и сроках возврата товара.

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Согласно п. 2 Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" - "продажа товаров дистанционным способом" - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключаящими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Согласно п. 21, 22, 23 указанного Постановления, покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе покупателя от товара продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от

покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

В случае если договор заключен с условием о доставке товара покупателю, продавец обязан в установленный договором срок доставить товар в место, указанное покупателем, а если место доставки товара покупателем не указано, то в место его жительства.

Для доставки товаров в место, указанное покупателем, продавец может использовать услуги третьих лиц (с обязательным информированием об этом покупателя).

Продавец обязан передать товар покупателю в порядке и сроки, которые установлены в договоре.

Если в договоре срок доставки товара не определен и отсутствуют возможности определить этот срок, товар должен быть передан продавцом в разумный срок.

Обязательство, не исполненное в разумный срок, продавец должен выполнить в 7 дневный срок со дня предъявления покупателем требования о его исполнении.

За нарушение продавцом сроков передачи товара покупателю продавец несет ответственность в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

В судебном заседании установлено, что 26 июля 2016 года истица ..... на сайте интернет-магазина ООО «Бизнесторг» выбрала товар - электрокотёл Коспел-ЕкоL1-8, и оплатила его стоимость в размере ..... руб., при этом за перевод денежных средств банком была взята комиссия в сумме ..... руб. коп., что подтверждается справкой ПАО «Сбербанк России».

Исходя из пункта 5 статьи 18 Закона о защите прав потребителей, статьи 493 ГК РФ отсутствие у потребителя кассового или товарного чека, чека безналичной оплаты услуг либо иного документа, удостоверяющего факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).

При дистанционных способах продажи товаров (заказа работ, услуг), когда используются средства удаленной связи (в частности, такие, как почта, Интернет, телефон), а оплата товара (работ, услуг) осуществляется потребителем посредством электронных или безналичных расчетов, в том числе с использованием банковских карт и (или) иных установленных законом средств платежа, включая электронные средства платежа, факт покупки может быть подтвержден выпиской с банковского счета об авторизации и о совершении транзакции с указанием получателя платежа, итогов дебетовых и кредитовых операций и т.п., а также иными документами, подтверждающими перевод денежных средств (например, подтверждением об исполнении распоряжения клиента об осуществлении перевода электронных денежных средств, выдаваемым клиенту оператором электронных денежных средств)..."

Как указано истцом, 27 июля 2016 года ..... позвонила по контактному телефону по номеру ООО «Бизнесторг», указанному на сайте, представитель компании подтвердила факт поступления денежных средств на счет организации и сообщил, что заказ будет отправлен покупателю в ближайшее время.

Представителем истца Ашихминым Е.В. представлена детализация звонков истца за период с 15 июля 2016 года по 30 июля 2016 года, из которой видно, что 26 и 27 июля 2016 года были осуществлены звонки на № 78005004869, из его пояснений следует, что данный номер телефона был указан на сайте интернет-магазина, однако, в данный момент сайта интернет-магазина ООО «Бизнесторг» не имеется, в связи с чем подтвердить принадлежность данного номера ответчику нет возможности.

Вместе с тем, суд не находит оснований не доверять пояснениям представителя истца в данной части.

Учитывая то, что принцип равноправия и состязательности сторон является основным принципом осуществления правосудия, нашел своё закрепление в ч. 3 ст. 123 Конституции РФ и в ряде статей ГПК РФ. Содержание этого принципа заключается в установлении равных возможностей участия сторон в доказательственной деятельности.

ГПК регламентирует процесс доказывания, устанавливает процессуальные формы добычи, представления, исследования и оценки доказательств по делу. Согласно ст. 56 ГПК РФ каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В данном случае истцом представлено достаточно доказательств того, что между истцом (покупателем) и ответчиком ООО «Бизнесторг» (продавцом) 26 июля 2016 года состоялся договор купли-продажи, согласно которому истица (покупатель) произвела предварительную оплату товара в размере руб., а ответчик (продавец) обязался доставить покупателю оплаченный им товар в разумный срок.

При этом суд, анализируя имеющиеся в материалах дела доказательства, считает, что ответчиком обязательство не исполнено, разумный срок по доставке товара покупателю продавцом был не соблюден.

Таким образом, в соответствии ч. 2 ст. 23.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», суд считает, что истицей доказаны указанные в исковом заявлении обстоятельства, они являются обоснованными и подтверждающими её требования о взыскании с ответчика в ее пользу произведенную предоплату за товар. В связи с чем, заявленные требования о взыскании с ответчика ООО «Бизнесторг» произведенной предоплаты за товар подлежат удовлетворению в размере рубля.

Рассматривая требования истца о взыскании неустойки за невыполнение требований потребителя о возврате уплаченных денежных средств, то суд считает данные требования также обоснованными на законе и подлежащими удовлетворению в полном объеме.

В соответствии со ст. 22 Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно ч. 3 ст. 23.1. указанного Закона в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

Требования потребителя, установленные пунктом 2 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если продавец докажет, что нарушение сроков передачи потребителю предварительно оплаченного товара произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

Также в судебном заседании установлено, что 7 октября 2016 года истица ответчику на юридический адрес (г. Москва, ул. Буракова, 6), а также на адрес офиса интернет-магазина г. Москва, ул. Пресненская Набережная, 12) заказным письмом с уведомлением была направлена претензия о поставке товара либо возврате оплаченных денежных средств.

В судебное заседание представителем истца представлен отчет об отслеживании отправления почтовым идентификатором, из которого следует, что заказные письма 14 ноября 2016 года и 26 ноября 2016 года высланы обратно отправителю с отметкой «истек срок хранения».

При этом истица просит суд взыскать с ответчика неустойку в размере \_\_\_\_\_ руб. коп за период с 27 августа 2016 года по 25 ноября 2016 года (91 день), исходя из следующего расчета: \_\_\_\_\_ рублей (цена товара)  $\times$  0,5 % от указанной суммы  $\times$  91 день.

Суд считает возможным определить разумный срок доставки товара по истечении 30 дней с момента его оплаты, то есть с 27 августа 2016 года.

Ответчик доказательств о нарушении сроков передачи потребителю предварительно оплаченного товара вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя не представил.

В соответствии с п. 3 ст. 23 Закона РФ «О защите прав потребителей», указанный расчет суд считает правильным, и подлежащим взысканию с ответчика.

В силу ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины, размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

С учетом изложенного, а также с учетом характера понесенных истцом нравственных страданий, непоставки товара, а также учитывая состояние здоровья \_\_\_\_\_, нахождение ее на пенсии, значительной стоимости товара, безразличного отношения ответчика к потребителю, требования истца о взыскании с ответчика компенсации морального вреда подлежат удовлетворению. С учетом принципа разумности и справедливости суд определяет ко взысканию с ответчика компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей.

В соответствии с ч. 2 ст. 15 ГК РФ, под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В связи с чем, суд приходит к выводу об удовлетворении требований о взыскании с ответчика ООО «Бизнесторг» убытков в виде \_\_\_\_\_ руб. коп. – расходов за перевод денежных средств (комиссия банка), которые \_\_\_\_\_ оплатила банку за перевод денежных средств за товар.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии с п. 29 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 29 сентября 1994 года № 7 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» (с изменениями от 29 июня 2010 года), при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», которые не были удовлетворены в добровольном порядке продавцом (исполнителем, изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование (п. 6 ст. 13 Закона). Принимая решение о взыскании штрафа, суд в резолютивной части решения указывает о перечислении пятидесяти процентов суммы этого штрафа в пользу общественного объединения потребителей (их ассоциации, союза), предъявившего иск в интересах потребителя, либо органа местного самоуправления, если иск в интересах потребителя был заявлен этим органом.

В судебном заседании установлено и подтверждено представленными документами, что истица предъявила ответчику претензию о расторжении договора купли-продажи, либо

возврате уплаченных денежных средств за товар, однако претензия ответчикам получена не была.

Суд считает возможным взыскать с ответчика штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, учитывая ст. 54 ГК РФ юридическое лицо несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений (статья 165.1), доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Сообщения, доставленные по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, считаются полученными юридическим лицом, даже если оно не находится по указанному адресу. В связи с чем, суд считает, что в действиях ответчика, выражающихся в неполучении претензий истца, по адресу его государственной регистрации, с учетом (ст. 54, 165.1, 10 ГК РФ) имеется злоупотребление правом.

Учитывая, что в пользу истицы определено взыскать руб. коп. суд взыскивает с ответчика – ООО «Бизнесторг» за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя руб. коп.

При подаче искового заявления истец государственную пошлину не платил. На основании ст. 333.19 ч. 1 п. 3 и ст. 333.20 ч. 1 п. 8 Налогового кодекса РФ с ответчика подлежит взысканию государственная пошлина, от уплаты которой истец был освобожден.

Руководствуясь ст. 194-199 ГПК РФ, ст. 15, 497 ГК РФ, п. 2, 22, 23 Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденным постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612, ст. 13, 23.1, 26.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", судья

#### РЕШИЛ:

Исковые требования удовлетворить частично.

Взыскать с ООО «Бизнесторг» в пользу руб. коп., в том числе руб. – сумму, уплаченную 26 июля 2016 года за продажу товара дистанционным способом – электрокотёл Коспел-ЕкоL1-8; руб. коп. – сумма расходов за перевод денежных средств (комиссия банка); руб. коп. – неустойка за период с 27 августа 2016 года по 25 ноября 2016 года; руб. коп. – штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя; рублей - компенсация морального вреда.

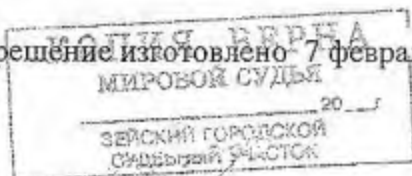
Взыскать с ООО «Бизнесторг» государственную пошлину в доход местного бюджета в сумме руб. коп.

В остальной части исковых требований отказать.

Разъяснить сторонам, что лица, участвующие в деле, их представители вправе обратиться с заявлением о составлении мотивированного решения суда в течение трех дней со дня объявления резолютивной части решения суда (если лица, участвующие в деле, их представители присутствовали в судебном заседании), либо в течение пятнадцати дней со дня объявления резолютивной части решения суда (если лица, участвующие в деле, их представители не присутствовали в судебном заседании).

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Зейский районный суд Амурской области через мирового судью в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Мотивированное решение изготовлено 7 февраля 2017 г.



Мировой судья

А.Г. Федоренко