



РЕШЕНИЕ Именем Российской Федерации

24 июня 2013 года

г. Благовещенск

Благовещенский городской суд Амурской области в составе:
председательствующего судьи Исаченко М.В.,
при секретаре Данилове Е.А

с участием представителя истца Управления Роспотребнадзора по Амурской области - Яшиной Г.И.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Роспотребнадзора по Амурской области, действующего в интересах неопределенного круга потребителей к ООО «Домоуправление 5» о прекращении противоправных действий,

УСТАНОВИЛ:

Управление Роспотребнадзора по Амурской области, действующее в интересах неопределенного круга потребителей обратилось с данным иском в суд, в обоснование указав, что в связи с принятием Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», статьёй 13 которого установлено, что собственники помещений в жилом многоквартирном доме обязаны обеспечить оснащение таких домов приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, а также ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, на «Горячую линию» Управления Роспотребнадзора по Амурской области поступает большое количество обращений о законности взимания платы за опломбирование водосчётчиков управляющими компаниями и ресурсоснабжающими организациями при вводе их в эксплуатацию. 03 апреля 2013 года в управление Роспотребнадзора по Амурской области поступило заявление потребителя Семеровой Л.В., проживающей по адресу: г.Благовещенск, ул.Трудовая, 254, кв.44, согласно которому она установил водосчётчики, но оплачивать воду по их показаниям не может, так как управляющая компания - ООО «Домоуправление 5» обязывают ее оплатить стоимость их опломбирования. На основании данного заявления была проведена внеплановая документарная проверка ООО «Домоуправление 5», в ходе проведения которой в адрес ООО «Домоуправление 5» направлен мотивированный запрос с требованием представить письменное пояснение о порядке введения в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта воды для собственников помещений многоквартирных домов, для которых ООО «Домоуправление 5» является управляющей компанией. В пояснении следовало отразить следующие моменты: на основании письменного или устного заявления оказывается данная услуга; является ли она платной или оказывается на безвозмездной основе; что включают в себя действия по введению в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта воды; заключается ли при этом договор в письменной форме; может ли быть введён в эксплуатацию индивидуальный прибор учёта, установленный собственником помещения самостоятельно или обязательна установка индивидуального прибора учёта специалистами ООО «Домоуправление 5». Предлагалось представить Стандартную форму договора (при наличии) на оказание услуги по установке и (или) введению в эксплуатацию индивидуального прибора учёта воды; Прейскурант цен на услуги по установке и введению в эксплуатацию индивидуального прибора учёта воды (при наличии, если эти услуги являются платными). 24 апреля 2013 года в Управление Роспотребнадзора по Амурской области поступила запрашиваемая информация (вх. № 3369) и копии документов, при изучении которых установлено следующее: ООО «Домоуправление 5» является управляющей организацией, в том числе для собственников и пользователей помещений многоквартирного дома № 254 по ул.Трудовая г.Благовещенска. ООО «Домоуправление 5» на основании как устных, так и письменных заявок населения производит регистрацию индивидуальных приборов учёта, которая является платной и согласно прейскуранта составляет от

800 рублей за 1 счётчик до 1600 рублей за 4 счётчика. Действия по введению в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта воды (регистрация индивидуального прибора учёта) для ООО «Домоуправление 5» включает в себя проверку специалистом предприятия уже ранее установлено индивидуального прибора учёта на наличие фильтра; проверку неразъёмного соединения между счётчиком и запирающим квартирным вентилем (или краном); правильность и удобность установки прибора учёта, после чего специалист ООО «Домоуправление 5» составляет акт, в который вносятся показания прибора учёта и тип счётчика; после чего прибор учёта опломбируется. Как следует из пояснений генерального директора ООО «Домоуправление 5» А.О. Таран, регистрацию и установку индивидуальных приборов учёта собственники могут произвести как самостоятельно, обратившись в ресурсоснабжающую организацию ОАО «АКС», так и обратившись в управляющую организацию ООО «Домоуправление 5». Согласно пояснениям А.О. Таран, со ссылкой на Федеральный закон от 26 июня 2008 года № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений», наличие пломбы является условием признания счётчика, установленного правомерно и подлежащего применению для целей измерения объема потребляемой воды и для использования в расчётах за холодную воду. Также согласно пояснениям О.А. Таран, договор управления, заключённый между ООО «Домоуправление 5» и собственниками жилых домов, предусматривает внесение последними платы за услуги и работы, проводимые только в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Плата за содержание и ремонт общего имущества не включает в себя плату за любые работы (услуги) проводимые (оказываемые) на имуществе собственника, внутри его квартиры, поэтому указанные работы (услуги) осуществляются управляющей компанией за дополнительную плату (в размере 800 рублей за 1 счётчик). По мнению представителя управляющей компании, ООО «Домоуправление 5» не навязывает услугу по регистрации индивидуальных приборов учёта, так как граждане могут обратиться за оказанием данной услуги в ресурсоснабжающую организацию. Однако, требуя с граждан-потребителей услуг водоснабжения оплату работ по принятию квартирных водоизмерительных приборов в работу (фактически - по опломбированию мест установки индивидуальных приборов учёта холодной и горячей воды, для ввода в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учёта холодной и (или) горячей воды), ООО «Домоуправление 5» навязывает потребителям дополнительную платную услугу, чем нарушает требования ст. 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354 предусмотрена возможность определения коммунальных ресурсов, исходя из индивидуальных приборов учёта, либо по формуле с учётом норматива потребления (п.42 Правил). В соответствии с ч. ч.1, 2 ст. 13 Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», производимые, передаваемые, потребляемые энергетические ресурсы подлежат обязательному учёту с применением приборов учёта используемых энергетических ресурсов. Согласно ч. ч. 1, 5 ст. 13 Закона об энергосбережении, собственники, в том числе, помещений в жилом многоквартирном доме, обязаны обеспечить оснащение таких домов приборами учёта используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, а также ввод установленных приборов учёта в эксплуатацию. Правила № 354 помимо регулятивных норм, содержат также определения, в том числе указывают, что ввод установленного прибора учёта в эксплуатацию - есть документальное оформление прибора учёта в качестве прибора учёта, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги (абз.2 п.81Правил), указания на иные действия, как составляющие процедуры ввода прибора в эксплуатацию, Правила № 354 не содержат. Не содержится указания на обязательность опломбировки места установки прибора учёта, как на условие принятия показаний данного прибора для определения объемов коммунальных услуг ни в Федеральном законе «Об обеспечении единства измерений», ни в Приказе Минэнерго РФ от 07 апреля 2010 года № 149 «Об утверждении порядка заключения и существенных условий договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учёта используемых энергетических ресурсов». В соответствии с п.41 Правил пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 12 февраля 1999 года № 167, приемка в эксплуатацию узла учёта осуществляется при участии представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства. Средства измерений должны быть поверены и опломбированы юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями,

аккредитованными в установленном порядке в области обеспечения единства измерений. Неопломбированные средства измерений к эксплуатации не допускаются. Таким образом, должен быть опломбирован и поверен сам прибор учёта, требования к опломбировке места установки прибора учёта не являются обязательной частью процедуры по вводу прибора учёта в эксплуатацию. Кроме того, в соответствии со ст.20 Федерального закона «О водоснабжении и водоотведении», приборы учета воды, сточных вод, установленные для определения количества поданной абоненту воды по договору водоснабжения, отведенных абонентом сточных вод по договору водоотведения, опломбируются организациями, которые осуществляют горячее водоснабжение, холодное водоснабжение и (или) водоотведение и с которыми заключены указанные договоры, без взимания платы с абонента, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится такой организацией повторно в связи с нарушением пломбы по вине абонента или третьих лиц. Таким образом, требуя с потребителей оплаты работ по опломбированию мест установки приборов учёта, ООО «Домоуправление 5» тем самым навязывает им дополнительные платные услуги, обуславливая ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета холодной и (или) горячей воды, дополнительной платной услугой, чем нарушает требования ст. 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Кроме того, в соответствии с п.81 Правил № 354, ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется исполнителем на основании заявки собственника жилого или нежилого помещения, поданной исполнителю. Под исполнителем, согласно п.2 Правил № 354, понимается юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги, поэтому ссылка о праве граждан на обращение за вводом в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта воды в ресурсоснабжающую организацию -ОАО «АКС» - является неправомерной, ОАО «АКС» не предоставляет жителям дома № 254 по ул.Трудовая г.Благовещенска коммунальные услуги. Собственниками вышеуказанного дома выбран способ управления - управление управляющей организацией - ООО «Домоуправление 5». Согласно ст. 162 ЖК РФ, по договору управления многоквартирным домом одна сторона (управляющая организация) по заданию другой стороны (собственников помещений в многоквартирном доме) в течение согласованного срока за плату обязуется оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме, предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам, осуществлять иную направленную на достижение целей управления многоквартирным домом деятельность. ОАО «АКС» - ресурсоснабжающая организация. Согласно ст. 161 ЖК РФ, организация, осуществляющая поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, отвечает за поставки указанных ресурсов надлежащего качества до границ общего имущества в многоквартирном доме и границ внешних сетей инженерно-технического обеспечения данного дома, если иное не установлено договором с такой организацией. Таким образом, ОАО «АКС», не являясь исполнителем коммунальной услуги, не может осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта холодной воды жителям многоквартирных домов, для которых ООО «Домоуправление 5» является управляющей организацией. Единственной организацией, которая имеет право осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта холодной воды, для жителей таких домов является управляющая организация ООО «Домоуправление 5 », которое в нарушение действующего законодательства осуществляет ввод в эксплуатацию водосчётчиков на возмездной основе. Сложившаяся практика по опломбированию мест установки приборов учёта холодной и горячей воды не обусловлена требованиями действующего законодательства. Получение владельцами водосчётчиков услуги по опломбированию мест их установки не обусловлено заинтересованностью потребителя, а имеющие место факты приобретения у ООО «Домоуправление 5» указанной услуги за плату собственниками помещений в многоквартирных домах вызваны тем, что ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта воды ставится в прямую зависимость от опломбирования места установки этих приборов учёта, которая осуществляется за плату. На собственников помещений не может быть возложена обязанность по заключению договоров по оказанию услуг по опломбированию мест установки водосчётчиков, расположенных в принадлежащих им жилых помещениях, т.к. действующими нормативными актами не регламентировано, что ввод в эксплуатацию индивидуального прибора учёта в обязательном порядке

должен включать в себя процесс опломбирования мест их установки. Действия управляющей или ресурсоснабжающей организации по вводу индивидуального прибора учёта в эксплуатацию (то есть документальное оформление прибора учёта) не носят признаков отдельной услуги. Данные действия должны быть включены в обязательные условия договора на установку (замену) прибора учёта (п.9 ст. 13 Закона об энергосбережении, Приказ Минэнерго РФ от 07 апреля 2010 года № 149). Ввод индивидуального прибора учёта в эксплуатацию ответчик обязан производить, в силу ч.1 ст. 157 ЖК РФ, для исполнения своей обязанности рассчитывать размер платы за коммунальные услуги, исходя из объёма потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям установленных приборов учёта, а также с целью реализации своего права на контроль за их использованием. Взимание ООО «Домоуправление 5» отдельной платы за ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта водоснабжения при наличии и надлежащем исполнении договора на установку (замену) прибора учёта противоречит действующему законодательству и является навязыванием дополнительных платных услуг. Кроме того, отсутствие в действующем законодательстве нормы права, которая бы относилась расходы по вводу в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта воды на одну из сторон, не может толковаться в пользу ООО «Домоуправление 5» и ущемлять интересы потребителя, выступающего экономически слабой стороной отношений, от которого недопустимо требовать исполнения обязанности, влекущей для неё дополнительные расходы, если только такая обязанность не установлена нормативно-правовым актом. Таким образом, ООО «Домоуправление 5» незаконно требует с потребителей плату за введение в эксплуатацию (регистрацию) индивидуальных приборов учёта холодной и (или) горячей воды, чем нарушает требования ст. 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Просит суд признать действия общества с ограниченной ответственностью «Домоуправление 5» по взиманию платы за ввод в эксплуатацию (в том числе за опломбирование мест установки) индивидуальных приборов учёта холодной и (или) горячей воды противоправными в отношении неопределённого круга потребителей, обязать общество с ограниченной ответственностью «Домоуправление 5» прекратить противоправные действия в отношении неопределённого круга потребителей, выразившиеся во взимании платы за ввод в эксплуатацию (в том числе за опломбирование мест установки) индивидуальных приборов учёта холодной и (или) горячей воды, обязать общество с ограниченной ответственностью «Домоуправление 5» осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта холодной и (или) горячей воды без взимания платы, обязать общество с ограниченной ответственностью «Домоуправление 5» довести до сведения потребителей через средства массовой информации о состоявшемся решении суда.

Представитель истца в судебном заседании на заявленных требованиях настаивала в полном объёме, пояснив об обстоятельствах, изложенных в исковом заявлении.

В судебное заседание не явились: представитель ответчика о дате, времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом, о причинах неявки суду не сообщили. В силу ст. 167 ГПК РФ, суд определил рассмотреть дело при данной явке.

Правовая позиция представителя ответчика изложена в письменном отзыве на заявленные требования, согласно которым с заявленными требованиями не согласен в полном объёме по следующим основаниям: ООО «Домоуправление 5» является управляющей организацией в отношении многоквартирного дома по Трудовая, 254 г. Благовещенска, на основании решения общего собрания собственников помещений и заключенного договора управления, согласно которому собственники помещений вносят плату за услуги и работы проводимые только в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. В соответствии с ЖК РФ, плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя: 1) плату за содержание и ремонт жилого помещения, в том числе плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию, текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме; 2) взнос на капитальный ремонт; 3) плату за коммунальные услуги (ст. 154 ЖК РФ). Таким образом, плата за содержание и ремонт общего имущества не включает в себя плату за любые работы (услуги) проводимые (оказываемые) на имуществе собственника (внутри его квартиры). Указанные работы (услуги) осуществляются управляющей компанией за дополнительную плату. Вместе с тем, в своей работе предприятие руководствуется требованиями Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354. В данных правилах указано, что «индивидуальный прибор учёта» - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объёмов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом

помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении. Требования к средствам измерения установлены Федеральным законом от 26 июня 2008 года № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений», в статье 9 которого указано, что к применению допускаются средства измерения, конструкция которых должна обеспечивать ограничение доступа к определенным частям средств измерения в целях предотвращения несанкционированных настройки и вмешательства, которые могут привести к искаженным результатам измерения. Наличие пломбы на местах соединения счетчика с трубопроводом холодной воды является неотъемлемым условием признания счетчика установленным правомерно и подлежащим применению для целей измерения объема потребляемой воды и для использования в расчетах за холодную воду. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354 потребители коммунальных услуг (граждане) оплачивают исполнителю коммунальных услуг (то есть в ООО «Домоуправление 5») стоимость коммунальных услуг по тарифам установленных Госрегулированием цен и тарифов по Амурской области утвержденным для ресурсоснабжающей организации (ОАО АКС), а поступающие исполнителю коммунальных услуг (ООО «Домоуправление 5») от граждан денежные средства за коммунальные услуги перечисляются ресурсоснабжающей организации в полном объеме. Индивидуальный прибор учета - не относится к общему имуществу в многоквартирном доме и является собственностью граждан (собственника квартиры), за которое собственник жилого помещения несет бремя содержания самостоятельно. Законодательство об энергосбережении (ст. ст. 136 - 140 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2006 года № 530) возлагает обязанность по вводу установленных приборов учета в эксплуатацию на собственников помещений и исходит из взимания платы за подобную услугу. Нормативные акты не предусматривают безвозмездность оказания услуги по вводу индивидуального прибора учета в эксплуатацию, указанная позиция изложена в Определении Свердловского областного суда от 31 мая 2011 года № 33-6835/2011. Во-вторых, ООО «Домоуправление 5» на основании как устных (сделанных по телефону), так и письменных заявок населения производит регистрацию индивидуальных приборов учета, которая является платной и согласно прейскуранта составляет 800 рублей за 1 счетчик, за что гражданам, выдается квитанция к приходному кассовому ордеру о получении денежных средств предприятием, отдельный договор на оказание этой услуги не составляется. Действия по введению в эксплуатацию индивидуальных приборов учета воды (регистрацию индивидуального прибора учета) включает в себя проверку специалистом предприятия уже ранее установленного индивидуального прибора учета на наличие фильтра; проверку неразъемного соединения между счетчиком и запирающим квартирным вентилем (или краном); правильность и удобность установки прибора учета (для его эксплуатации и снятия показаний), после чего специалист ООО «Домоуправления 5» составляет акт, в который вносятся показания прибора учета, серия и тип счетчика. После указанных выше мероприятий по регистрации индивидуального прибора учета проводится его опломбировка, которая производится без взимания платы и в тариф по регистрации индивидуального прибора учета не включена. Регистрацию и установку индивидуальных приборов учета собственники могут произвести как самостоятельно (обратившись в ресурсоснабжающую организацию ОАО АКС), так и обратившись в управляющую организацию ООО «Домоуправление 5», навязывание гражданам услуги со стороны ООО «Домоуправление 5» отсутствует. Вместе с тем, в письме ФАС РФ от 23 марта 2011 года № АГ/10186 «О рассмотрении обращения» указано, что действующими нормативными актами не предусмотрена обязанность управляющих компаний по осуществлению деятельности по опломбировке приборов учета, а также выдаче технических условий. В этой связи граждане не ограничены в выборе лица, осуществляющего опломбировку приборов учета, и могут отказаться от данных услуг со стороны управляющей компании. В случае, если в результате опломбировки приборов учета не управляющей компанией последняя будет ссылаться на это обстоятельство и осуществлять действия, ущемляющие потребителя ее услуг (в частности, отказываться принять показания таких приборов учета в качестве расчетных), то потребитель вправе защищать свои права предусмотренными законом способами (в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора управления многоквартирным домом по собственной инициативе и переизбрать управляющую компанию, а также обратиться в суд). Таким образом, поскольку официально утвержденной методики калькуляции расходов по регистрации приборов учета воды для физических лиц не существует, а деятельность по регистрации индивидуальных приборов учета воды не является регулируемой и нормами действующего законодательства не

предусмотрено, то ООО «Домоуправление 5 » при установлении тарифа на регистрацию приборов учета самостоятельно осметило затраты, которые оно несет и установило фиксированную стоимость в размере 800 рублей за 1 счетчик. Полагая, что ООО «Домоуправление 5» не взимает плату за опломбировку индивидуальных приборов учета, просит отказать в удовлетворении исковых требований.

Выслушав доводы представителя истца, исследовав материалы настоящего гражданского дела, суд приходит к следующим выводам.

В соответствии со ст.40 Закона РФ «О защите прав потребителей», федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства РФ от 02 мая 2012 года № 412 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей» установлено, что Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Согласно Положению об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области, утвержденному приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 10 июля 2012 года № 752 на территории Амурской области Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области (п.8.18).

Подпунктом 7 п.4 ст.40 Закона РФ «О защите прав потребителей» установлено, что должностные лица органов государственного надзора вправе обращаться в суд с заявлениями в защиту законных интересов неопределённого круга потребителей.

Согласно ч.1 ст.46 ГПК, в случаях, предусмотренных законом, органы государственной власти, органы местного самоуправления, организации или граждане вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов неопределённого круга лиц.

В соответствии со ст. 157 ЖК РФ, размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

В соответствии с требованиями Жилищного кодекса РФ, надлежащее техническое состояние и безопасность энергетических сетей, а также приборов учета ставится в зависимость от способа управления многоквартирным домом и может обеспечиваться: ТСЖ (ст. 137), ЖСК и ЖК (ст. 110), управляющей организацией (ст. 162) или иным лицом, осуществляющим соответствующий вид деятельности (ст. 164).

Как установлено судом и не оспаривается сторонами, ООО «Домоуправление 5» является управляющей организацией многоквартирного жилого дома № 254, расположенного по адресу: г.Благовещенск, ул.Трудовая.

В соответствии с ч.1 ст. 13 ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», производимые, передаваемые, потребляемые энергетические ресурсы подлежат обязательному учету с применением приборов учета используемых энергетических ресурсов. Требования настоящей статьи в части организации учета используемых энергетических ресурсов распространяются, в том числе, на объекты, подключенные к системам централизованного водоснабжения.

Отношения по предоставлению коммунальных услуг регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354.

Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354 предусмотрена возможность определения коммунальных ресурсов, исходя из индивидуальных приборов учёта, либо по формуле с учётом норматива потребления (п.42 Правил № 354).

Согласно п.2 указанных Правил, индивидуальный прибор учета - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или

нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении.

Согласно п.35 Правил установления и нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 мая 2006 года № 306, приборы учета должны быть утвержденного типа и прошедшими проверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

В соответствии с ФЗ «Об обеспечении единства измерений», ввод в эксплуатацию средства измерений - документально оформленная в установленном порядке готовность средства измерений к использованию по назначению.

В силу ч. 1, 5 ст.13 ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», собственники, в том числе, помещений в жилом многоквартирном доме, обязаны обеспечить оснащение таких домов приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, а также ввод установленных приборов учета в эксплуатацию.

Правила № 354, помимо регулятивных норм содержат также и понятия, в том числе и ввода установленного прибора учета в эксплуатацию, которым является документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги (абз.2 п.81 Правил № 354).

На основании п.1 ст.421 ГК РФ, граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена ГК РФ, законом или добровольно принятым обязательством.

Данных, свидетельствующих о том, что ООО «Домоуправление 5» заключало договоры на опломбирование прибора учета подачи воды представителем ответчика не представлено. Как указано представителем ответчика в письменном отзыве, регистрация приборов учета подачи воды осуществлялась на основании письменных и устных заявок, которая является платной и согласно прейскуранта составляет 800 рублей за один водосчетчик, после оплаты данной услуги выдается квитанция к приходному кассовому ордеру.

С доводами представителя ответчика о том, что опломбировка индивидуального прибора учета производится без взимания платы и в тариф по регистрации индивидуального прибора учета не включена, суд не соглашается, поскольку фактически отсутствует необходимость в отдельной услуге по регистрации индивидуальных приборов учета без их опломбирования, оплата потребленного ресурса по показаниям неопломбированного прибора учета невозможна, обязанность по бесплатному опломбированию установлена Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», п.5 ст.20 которого предусмотрено, что приборы учета воды, сточных вод, установленные для определения количества поданной абоненту воды по договорам водоснабжения, отведенных абонентом сточных вод по договору водоотведения, опломбируются организациями, которые осуществляют горячее, холодное водоснабжение и (или) водоотведение, с которыми заключены указанные договора, без взимания платы с абонента, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится такой организацией повторно в связи с нарушением пломбы по вине абонента или третьих лиц.

Как установлено п.2 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354, исполнитель - это юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги.

Согласно п. 81 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06 мая 2011 года № 354, оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения. Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется исполнителем на основании заявки собственника жилого или нежилого помещения, поданной исполнителю. При этом исполнитель обязан начиная со дня, следующего за днем ввода прибора учета в эксплуатацию, осуществлять расчет размера платы за

соответствующий вид коммунальной услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

Согласно ст. 161 ЖК РФ, организация, осуществляющая поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, отвечает за поставки указанных ресурсов надлежащего качества до границ общего имущества в многоквартирном доме и границ внешних сетей инженерно-технического обеспечения данного дома, если иное не установлено договором с такой организацией.

В соответствии с положениями ст. 162 ЖК РФ, по договору управления многоквартирным домом одна сторона (управляющая организация) по заданию другой стороны в течение согласованного срока за плату обязуется оказывать услуги и выполнять работы по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в таком доме, предоставлять коммунальные услуги собственникам помещений в таком доме и пользующимся помещениями в этом доме лицам, осуществлять иную направленную на достижение целей управления многоквартирным домом деятельность.

Таким образом, утверждения ответчика о том, что собственники жилых помещений в многоквартирном доме обязаны производить опломбирование приборов учета за свой счет, являются несостоятельными. Также судом признаются необоснованными доводы ООО «Домоуправление 5» о том, что пломбирование приборов учета должно осуществлять бесплатно ОАО «Амурские коммунальные системы» - ресурсоснабжающая организация, поскольку данная организация не предоставляет жителям дома № 254 по ул.Трудовая г.Благовещенска коммунальные услуги.

Несостоятельными также признаются доводы ответчика о том, что действия по навязыванию услуги со стороны ООО «Домоуправление 5» отсутствуют, поскольку, как установлено и подтверждается материалами дела, в Управление Роспотребнадзора по Амурской области 03 апреля 2013 года обратилась Семерова Л.В.с просьбой разобраться в правомерности действий ООО «Домоуправление 5», указывая, что по обращению в ООО «Домоуправление 5» ему было отказано в опломбировке водосчетчиков бесплатно, предложено оплатить стоимость данных работ.

В силу п.2 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

Требую с потребителей оплаты работ по опломбированию приборов учета, ответчик тем самым навязывает им дополнительные платные услуги, обуславливает регистрацию приборов учета потребителей дополнительной платной услугой, тем самым нарушает требования законодательства о защите прав потребителей.

На основании изложенного, суд считает, что требования Управления Роспотребнадзора по Амурской области подлежат удовлетворению, а именно подлежат признанию противоправными действия ООО «Домоуправление 5» по взиманию платы за ввод в эксплуатацию (в том числе и за опломбирование мест установки) индивидуальных приборов учета холодной и (или) горячей воды в отношении неопределенного круга потребителей, возложении обязанности прекратить указанные противоправные действия, возложить на ответчика обязанность осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учета холодной и (или) горячей воды без взимания платы.

Согласно ч.1 ст.46 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении иска о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

С учетом указанной нормы права, суд полагает необходимым возложить на ООО «Домоуправление 5» в течение 10 дней после вступления решения суда в законную силу обязанность довести до сведения потребителей через средства массовой информации решение суда.

Согласно с.4 ст. 46 Закона РФ «О защите прав потребителей» Одновременно с удовлетворением иска, предъявленного общественным объединением потребителей (их ассоциацией, союзом), органами местного самоуправления в интересах неопределенного круга потребителей, суд принимает решение о возмещении общественному объединению потребителей (их ассоциации, союзу), органам местного самоуправления всех понесенных по делу судебных издержек, а также иных возникших до обращения в суд и связанных с рассмотрением дела необходимых расходов, в том числе расходов на проведение независимой экспертизы в случае

выявления в результате проведения такой экспертизы нарушения обязательных требований к товарам (работам, услугам).

Учитывая, что при подаче иска, в силу ст.333.36 НК РФ истец, как государственный орган при обращении в защиту неопределенного круга потребителей, освобожден от уплаты государственной пошлины, с ответчика подлежит взысканию в доход местного бюджета государственная пошлина в размере 4 000 рублей.

Руководствуясь ст. ст. 194-199 ГПК РФ,

РЕШИЛ:

Исковое заявление Управления Роспотребнадзора по Амурской области, действующего в интересах неопределенного круга потребителей к ООО «Домоуправление 5» о прекращении противоправных действий- удовлетворить.

Признать противоправными действия ООО «Домоуправление 5» в отношении неопределенного круга потребителей по взиманию платы за ввод в эксплуатацию (в том числе за опломбирование мест установки) индивидуальных приборов учета холодной и (или) горячей воды.

Обязать ООО «Домоуправление 5» прекратить противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, выразившиеся во взимании платы за ввод в эксплуатацию (в том числе за опломбирование мест установки) индивидуальных приборов учета холодной и (или) горячей воды.

Обязать ООО «Домоуправление 5» осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учета холодной и (или) горячей воды без взимания платы.

Обязать ООО «Домоуправление 5» в течение десяти дней после вступления решения в законную силу довести до сведения потребителей через средства массовой информации о состоявшемся решении суда.

Взыскать с ООО «Домоуправление 5» государственную пошлину в доход местного бюджета в размере 4 000 рублей.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Амурский областной суд через Благовещенский городской суд в течение одного месяца со дня изготовления мотивированного решения - 5 июля 2013г.

Председательствующий

М.В. Исаченко