\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исковое заявление**

**о возмещении страховой суммы по договору страхования техники**

«\_\_»\_\_\_201\_ г. в АО «\_\_\_\_\_\_\_», расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, я приобрела смартфон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, по цене \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается кассовым чеком от «\_\_»\_\_\_201\_\_г., приобретенный смартфон был застрахован в СК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» на страховую сумму \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) рублей, на основании страхового полиса «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_201\_\_ г. При оформлении полиса мной была уплачена страховая премия в размере \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) рублей.

«\_\_»\_\_\_ 201\_\_ года произошли события, имеющие признаки страхового случая, а именно в результате неосторожного обращения с телефоном, мой несовершеннолетний ребенок, которому 2,5 года, уронил мой телефон и вследствие чего треснул экран, телефон стал зависать. «\_\_»\_\_\_201\_\_ г. по данному факту я обратилась в салон «\_\_\_\_\_\_\_\_» для сдачи телефона на ремонт в рамках договора страхования «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», сотрудник салона «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» принял у меня заявление для страховой компании, и телефон, для отправки в страховую компанию, для проведения ремонта. «\_\_»\_\_\_201\_\_ г. мне пришло смс – сообщение, о то, что мой телефон принят в сервисном центре. «\_\_»\_\_\_201\_\_ г. мне пришло еще одно смс – сообщение, о том, что аппарат можно забрать в салоне «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в этот же день я обратилась в салон, где в устной форме меня уведомили, что аппарат не отремонтировали, поскольку истек срок гарантии, но документов никаких по данному факту не представили, телефон я забирать не стала.

«\_\_»\_\_\_201\_\_ г. я направила претензию в адрес СК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», данную претензию СК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» получили «\_\_»\_\_\_201\_\_ г. Телефон из салона я забрала, вместе с телефоном мне выдали заключение АО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» по результатам диагностики товара № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_201\_\_ г., в котором указано: «страхования компания отказала в удовлетворении требований», но письменный отказ Страховой компании мне никто не представил.

«\_\_»\_\_\_201\_\_ г. от СК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» поступил ответ, в котором указано, что заявленные мной требования СК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» удовлетворило в соответствии с условиями договора страхования. Но деньги мне не возвращены, телефон не отремонтирован, в настоящее время мои требования не удовлетворены.

В соответствие с п. 9.10 Страховщик в течение 30 (тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных страховщиком для расчета страхового возмещения: 9.10.1. осуществляет расчет суммы страхового возмещения, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения в случае признания заявленного события страховым случаем; 9.10.2. принимает решения о признании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и (или) об отказе в выплате страхового возмещения и сообщает страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа. Но при выдаче мне заключения от «\_\_»\_\_\_201\_\_ г. ни подписанного страхового акта с расчетом суммы страхового возмещения ни письменного мотивированного обоснования причин отказа мне не представили. С данным заключением я не согласна, поскольку договор страхования № \_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_201\_\_ г. начинает действовать с 00:00 ч «\_\_»\_\_\_201\_\_ г. и действует до 24:00 ч. «\_\_»\_\_\_201\_\_ г., я обратилась в салон «\_\_»\_\_\_201\_\_ г., что подтверждается заявлением.

Также дефект моего телефона входит в п. 3.2.7. «Комплексной защиты»: «Внешнее механическое воздействие» в котором прописано, что под «механическим воздействием» необходимо понимать внешнее воздействие предметами на поверхность застрахованного имущества, а также повреждение, уничтожение застрахованного имущества домашними животными или несовершеннолетними членами семьи.

В соответствие с п. 4.1.1. Страхование по страховым случаям, перечисленным в п. 3.2.1 – 3.2.7. Особых условий, действует с момента вступления договора страхования в силу и прекращает свое действие по истечении первого года действия договор страхования в рамках срока действия договора страхования. То есть до «\_\_»\_\_\_201\_\_ г., что позже даты моего обращения в салон «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

Считаю, что гарантийный срок в рамках Страхового полиса «\_\_\_\_\_\_\_» № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_201\_\_ г. в части п. 3.2.7 особых условий, на момент подачи мной заявления о наступлении страхового случая не истек, и отказ в ремонте моего телефона не законный и не обоснованный, что нарушает мои права потребителя.

В соответствии со ст. 307 ГК РФ в силу обязательства одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие, как-то: передать имущество, выполнить работу, оказать услугу, внести вклад в совместную деятельность, уплатить деньги и т.п., либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности.

Обязательства возникают из договоров и других сделок, вследствие причинения вреда, вследствие неосновательного обогащения, а также из иных оснований, указанных в настоящем [Кодексе](consultantplus://offline/ref=793D0FE8C1722706847391A3A7ADC4C44CFF868E93E09C8E39C54A8B4B087BACC321459AA62B67A8d6P4H).

Согласно ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с [обычаями](consultantplus://offline/ref=948BCE36CFD0979A2EF8DB0FB633F211A39E46151CAA06362AF6F62F945D0C1DC042E4F82F34243Bq0QAH) или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В силу п. 1 ст. 310 ГК РФ односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Кодексом, другими законами или иными правовыми актами.

В соответствии с п. 1 ст. 927 ГК РФ страхование осуществляется на основании договоров имущественного или личного страхования, заключаемых гражданином или юридическим лицом (страхователем) со страховой организацией (страховщиком).

В соответствии с п. 1 ст. 929 ГК РФ по договору имущественного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Согласно п. 2 ст. 929 ГК РФ договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, либо вручения страховщиком страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного страховщиком.

Согласно п. 1 ст. 947 ГК РФ сумма, в пределах которой страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору имущественного страхования (страховая сумма), определяется соглашением страхователя со страховщиком.

В силу ч.1 ст. [943 ГК РФ](http://sudact.ru/law/gk-rf-chast2/razdel-iv/glava-48/statia-943/) условия, на которых заключается договор страхования, могут быть определены в стандартных правилах страхования соответствующего вида, принятых, одобренных или утвержденных страховщиком либо объединением страховщиков (правилах страхования).

В соответствии с преамбулой Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Как следует из Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 27.06.2013 г. № 20 «О применении судами законодательства о добровольном страховании имущества граждан» отношения по добровольному страхованию имущества граждан регулируются, в том числе, нормами Закона о защите прав потребителей в части, не урегулированной специальными законами. На договоры добровольного страхования имущества граждан Закон о защите прав потребителей распространяется лишь в случаях, когда страхование осуществляется исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Таким образом, отношения между мной и СК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», вытекающие из договора страхования движимого имущества (полис №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_201\_\_ г.), регулируются нормами Закона о защите прав потребителей.

Согласно п. 1 ст. 4 Закона о защите прав потребителей исполнитель обязан оказать потребителю услугу, качество которой соответствует договору.

В силу ст. 13 Закона о защите прав потребителей за нарушение прав потребителей исполнитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором. Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным [законом](consultantplus://offline/ref=E826BB5CD651DB50A31544D0C1C6C6032EB273235F3805EA1AA08D3F45C9DB2E0BF98CC7D8D016E1ED0AJ).

Согласно п. 5 ст. 28 Закона о защите прав потребителей в случае нарушения установленных сроков оказания услуги или назначенных потребителем на основании [пункта 1](consultantplus://offline/ref=CE7A531E8F5C73809BDFDA7EB96756042FF1CF80041CC316E706A39782525B78621EAF8779CC77713762J)настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены оказания услуги.

Из Обзора судебной практики Верховного Суда РФ за третий квартал 2013 года, утвержденного Президиумом Верховного Суда РФ 05.02.2014 г., следует, что ценой страховой услуги является страховая премия, за которую покупается страховая услуга в виде обязательства выплатить страховое возмещение при наступлении страхового случая. Выплата страхового возмещения не является ценой страховой услуги, поэтому на сумму страхового возмещения при задержке ее выплаты не может начисляться указанная неустойка.

Следовательно, размер взыскиваемой неустойки за нарушение прав потребителя страховых услуг подлежит исчислению исходя из суммы страховой премии.

Заявление о наступлении страхового случая в СК «\_\_\_\_\_\_\_» направлено мной «\_\_»\_\_\_201\_\_ г., квитанция № \_\_\_\_\_\_ о стоимости ремонта выдана «\_\_»\_\_\_201\_\_ г., следовательно, 30-дневный срок, для исполнения моего требования, в соответствие с особыми условиями, истек «\_\_»\_\_\_201\_\_ г.

Стоимость страховой услуги составляет \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) рублей, период просрочки удовлетворения моего требования с «\_\_»\_\_\_201\_\_ г. по «\_\_»\_\_\_201\_\_ г. составляет \_\_\_ (\_\_\_) дней, следовательно, на «\_\_»\_\_\_201\_\_ г., сумма неустойки составляет \_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) рублей.

\_\_\_\_ руб.\*3%\*\_\_\_ дня = \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

В соответствии со ст. [15](http://sudact.ru/law/zakon-rf-ot-07021992-n-2300-1-o/#rF26Jp5Yz7Ja) Закона РФ "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

В соответствии со ст. [13](http://sudact.ru/law/zakon-rf-ot-07021992-n-2300-1-o/#VkbDcoQcFPmp) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-[1](http://sudact.ru/law/zakon-rf-ot-07021992-n-2300-1-o/#Lxg93orsmfHH) (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В соответствии с п. 1, 2 ст. [27](http://sudact.ru/law/zakon-rf-ot-07021992-n-2300-1-o/#Co1QIgZ0SILT) Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-[1](http://sudact.ru/law/zakon-rf-ot-07021992-n-2300-1-o/#Lxg93orsmfHH) "О защите прав потребителей", исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами. Срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги).

В соответствии с п. 1 ст. [29](http://sudact.ru/law/zakon-rf-ot-07021992-n-2300-1-o/#2r2DNk9sH8Z1) Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-[1](http://sudact.ru/law/zakon-rf-ot-07021992-n-2300-1-o/#Lxg93orsmfHH) "О защите прав потребителей" потребитель, при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь.

Так же действиями ответчика мне причинен моральный вред - в течении продолжительного периода времени мне приходилось долгое время находиться без телефона. Так же мне отказали в добровольном порядке удовлетворить мои законные требования, тем самым лишая меня возможности пользоваться своим телефоном, и я вынуждена затрачивать свое время и средства для защиты своих нарушенных прав. В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» это дает мне право требовать возмещения морального вреда.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

**На основании вышеизложенного прошу суд:**

1. Взыскать с СК «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в мою пользу страховое возмещение в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;
2. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку за просрочку выполнения требования в размере 3% от цены услуги за каждый день просрочки по день вынесения судебного решения. На день подачи искового заявления просрочка составляет \_\_\_\_ дней, что составляет \_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;
3. Взыскать с ответчика в мою пользу \_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в качестве компенсации за причиненный моральный вред;
4. За отказ в добровольном порядке удовлетворить законные требования потребителя взыскать с ответчика в мою пользу штраф в размере 50% цены иска;
5. Взыскать с ответчика в мою пользу стоимость оказанных юридических услуг по договору № \_\_\_\_\_от «\_\_»\_\_\_201\_\_ г. в сумме \_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.
6. Освободить меня от уплаты госпошлины в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
7. В соответствии со ст. 47 ГПК РФ прошу привлечь Управление Роспотребнадзора по Амурской области для дачи заключения по делу;

Приложение:

1. Копия кассового чека;
2. Копия страхового полиса;
3. Копия заявления на проведение ремонта по дополнительному сервисному облуживанию;
4. Копия заявления о наступлении страхового случая;
5. Копия квитанции;
6. Копия заключения;
7. Копия почтовой квитанции;
8. Копия претензии;
9. Копия договора об оказание услуг;

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись Ф.И.О.