



**РЕШЕНИЕ**  
**именем Российской Федерации**

**2 апреля 2013 года**

**г. Благовещенск**

Благовещенский городской суд Амурской области в составе:

Председательствующего судьи Юрковой Н.С.,

При секретаре Арасёвой Я.Г.,

С участием представителя Управления Роспотребнадзора по Амурской области Яшиной Г.И., представителя ОАО «Амурские коммунальные системы» Лецинского П.П.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Управления Роспотребнадзора по Амурской области, действующего в интересах неопределенного круга потребителей, к ОАО «Амурские коммунальные системы» о прекращении противоправных действий,

**УСТАНОВИЛ:**

Управление Роспотребнадзора по Амурской области предъявило в суд указанные исковые требования. В обоснование заявленных требований указало, что на «Горячую линию» управления Роспотребнадзора по Амурской области поступает большое количество обращений о незаконности взимания платы за опломбирование водосчётчиков управляющими компаниями и филиалом ОАО «АКС» «Амурводоканал» при вводе их в эксплуатацию. 26.09.2012 года в управление Роспотребнадзора по Амурской области поступило письменное обращение Колодыко Валерия Алексеевича, проживающего по адресу: г.Благовещенск, п.Аэропорт, д.4, кв.71, о том, что управляющая компания ООО «Техэксплуатация» и ресурсоснабжающая организация ОАО «АКС» в лице филиала ОАО «АКС» «Амурводоканал» при вводе в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта воды требуют оплатить опломбирование водосчетчика. Согласно поступившему заявлению Колодыко В. А., он заменил счётчики холодной и горячей воды на новые и обратился в управляющую компанию ООО «Техэксплуатация» с просьбой ввести в эксплуатацию установленные водосчётчики. Ему предложили оплатить по 300,00рублей за каждый счётчик, так как опломбирование производится за отдельную плату. Колодыко В. А. поинтересовался, на основании какого нормативного документа предлагается эта дополнительная услуга по опломбированию счётчиков, и получил ответ о том, что филиал ОАО «АКС» «Амурводоканал» берёт плату за опломбирование, поэтому и управляющие компании берут плату, плата взимается на основании приказа финансового директора. Фактически в заявлении идёт речь не об опломбировании самого индивидуального прибора учёта воды (такое опломбирование осуществляется предприятием-изготовителем и в торговую сеть водосчётчики поступают уже опломбированные), а об опломбировании мест присоединения, установленных приборов учёта к сетям инженерно-технического обеспечения. На основании заявления Колодыко В.А. Управлением Роспотребнадзора по Амурской области были проведены внеплановые документальные проверки ООО «Техэксплуатация» и ОАО «АКС». Главным управляющим директором ОАО «АКС» представлено письменное пояснение, о том что в ОАО «АКС» поступает большое количество заявок на введение в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта, заявки принимаются устно по адресу: г.Благовещенск, ул.Октябрьская, 190, в отделе по работе с бытовыми потребителями службы потерь режимов электропотребления или по телефону 49-15-69. Договор на оказание услуги по вводу в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта в письменной форме не заключается. Установка приборов учёта обеспечивается

потребителем самостоятельно и посредством привлечения специализированной монтажной организации. ОАО «АКС» установку приборов учёта воды не производит. Контролёр филиала ОАО «АКС» «Амурводоканал» при вводе в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта воды осуществляет проверку целостности пломб завода-изготовителя на приборе учёта, осматривает приборы на предмет их работоспособности, сверяет данные прибора с его паспортом, производит опломбирование места присоединения прибора учёта к сетям инженерно-технического обеспечения. Услуга по опломбированию места присоединения, установленных приборов учёта к сетям инженерно-технического обеспечения является платной, стоимость зависит от количества установленных приборов учёта. Согласно представленной калькуляции опломбирование одного индивидуального прибора учёта холодной воды стоит 518,91 руб., двух индивидуальных приборов учёта горячей и холодной воды - 691,88руб., четырёх индивидуальных приборов учёта горячей и холодной воды - 1037,82руб. В случае повторного ввода прибора учёта в эксплуатацию по причине его снятия на поверку или установки нового прибора взамен вышедшего из строя, стоимость работ по опломбированию места присоединения прибора учёта к сетям инженерно-технического обеспечения единая, не зависит от количества установленных приборов учёта и составляет (согласно калькуляции) 545,24руб. Требуя с граждан-потребителей услуг водоснабжения оплату работ по опломбированию мест установки индивидуальных приборов учёта холодной и горячей воды для ввода в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учёта холодной и (или) горячей воды, ОАО «АКС» навязывает потребителям дополнительную платную услугу, чем нарушает требования ст. 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1997г. №2300-1 «О защите прав потребителей». Согласно норм действующего законодательства, должен быть опломбирован и поверен сам прибор учёта, требования к опломбировке места установки прибора учёта не являются обязательной частью процедуры по вводу прибора учёта в эксплуатацию.

На основании изложенного, просит суд обязать открытое акционерное общество «Амурские коммунальные сети» прекратить противоправные действия в отношении неопределённого круга потребителей, выразившиеся в навязывании дополнительной платной услуги по опломбированию мест установки индивидуальных приборов учёта холодной и (или) горячей воды; обязать ОАО «АКС» не допускать обуславливания ввода в эксплуатацию установленных индивидуальных приборов учёта холодной и (или) горячей воды обязательным платным опломбированием мест их установки; обязать ОАО «Амурские коммунальные системы» довести до сведения потребителей через средства массовой информации о состоявшемся решении суда.

15 марта 2013 года в судебном заседании представитель истца заявил ходатайство об изменении заявленных требований. В обоснование указал, что 13 марта 2013 года в мировом суде в ходе судебного заседания по рассмотрению материалов административного дела в отношении ОАО «АКС» по ч.1 ст.19.5 КоАП РФ за невыполнение предписания, представителем ОАО «АКС» были представлены документы, свидетельствующие об отмене взимания платы за опломбирование индивидуальных приборов учёта холодной и (или) горячей воды с 1 февраля 2013 года. Однако до 1 марта 2013 года ОАО «АКС» осуществляло ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта холодной и (или) горячей воды с обязательной оплатой работ по опломбированию мест их установки, навязывая потребителям дополнительную платную услугу, чем нарушало требования ст.16 Закона «О защите прав потребителей», в связи с этим просит суд признать действия открытого акционерного общества «Амурские коммунальные сети», выразившиеся в навязывании дополнительной платной услуги по опломбированию мест индивидуальных приборов учёта холодной и (или) горячей воды, при вводе их в эксплуатацию до 01.02.2013 года противоправными; обязать ОАО «Амурские коммунальные системы» довести до сведения потребителей через средства массовой информации о состоявшемся решении суда.

В судебном заседании представитель Управления Роспотребнадзора по Амурской области на заявленных требованиях, с учетом их уточнений, настаивала в полном объеме,

суду пояснила, что несмотря на то, что ОАО «АКС» прекратили брать плату за опломбирование водосчетчиков, однако эти действия осуществлялись до 1 февраля 2013 года, и поэтому они являются противоправными.

Представитель ОАО «Амурские коммунальные системы» с заявленными требованиями не согласился, суду пояснил, что в рамках настоящего спора Управление Роспотребнадзора по Амурской области не может выйти с требованиями о признании их действий противоправными, которые осуществлялись до 1 февраля 2013 года, так как ОАО «АКС» добровольно прекратили данные действия, все необходимые доказательства тому имеются в материалах дела, предмет спора фактически отсутствует. Не могли прекратить исполнение данных действий ранее в связи с тем, что обжаловали предписание Управление Роспотребнадзора по Амурской области от 31 октября 2013 года №741 в Арбитражном суде Амурской области.

Выслушав сторон, исследовав материалы гражданского дела, суд пришел к следующим выводам.

Как установлено в ст. 46 ФЗ «О защите прав потребителей», орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Постановлением Правительства РФ от 02 мая 2012 года № 412 утверждено Положение о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей, установлено, что федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Пунктом 8.18 Положения об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека № 752 от 10 июля 2012 года, предусмотрено, что на территории Амурской области федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Амурской области.

Как видно из дела, по заявлению гражданина Колодыко В.А. от 26 сентября 2012 года, Управлением Роспотребнадзора по Амурской области была организована проверка законности опломбирования мест присоединения приборов учета и взимание в связи с этим платы.

В рамках проведения проверки в адрес ОАО «АКС» был направлен мотивированный запрос с требованием представить письменное пояснение о порядке введения в эксплуатацию индивидуальных приборов учета воды. В пояснении было предложено отразить следующие моменты: на основании письменного или устного заявления оказывается данная услуга; является ли она платной или оказывается на безвозмездной основе; что включают в себя действия по введению в эксплуатацию индивидуальных приборов учета воды; заключается ли при этом договор в письменной форме; может ли быть введен в эксплуатацию индивидуальный прибор учета, установленный собственником помещения самостоятельно или обязательно установка индивидуального прибора учета специалистами ОАО «АКС». Было предложено представить стандартную форму договора (при наличии) на оказание услуги по установке и введению в эксплуатацию индивидуального прибора учета воды и прейскурант цен на услуги по установке и введению в эксплуатацию индивидуального прибора учета воды (при наличии, если эти услуги являются платными).\*

Из ответа главного управляющего директора ОАО «АКС» представлено письменное пояснение о том, что в ОАО «АКС» поступает большое количество заявок на введение в эксплуатацию индивидуальных приборов учета, заявки принимаются устно по адресу: г.Благовещенск, ул.Октябрьская, 190, в отделе по работе с бытовыми потребителями

службы потерь режимов электропотребления или по телефону 49-15-69. Договор на оказание услуги по вводу в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта в письменной форме не заключается. Установка приборов учёта обеспечивается потребителем самостоятельно или посредством привлечения специализированной монтажной организации. ОАО «АКС» установку приборов учёта воды не производит. Контролёр филиала ОАО «АКС» «Амурводоканал» при вводе в эксплуатацию индивидуальных приборов учёта воды осуществляет проверку целостности пломб завода-изготовителя на приборе учёта, осматривает приборы на предмет их работоспособности, сверяет данные прибора с его паспортом, производит опломбирование места присоединения прибора учёта к сетям инженерно-технического обеспечения. Услуга по опломбированию места присоединения, установленных приборов учёта к сетям инженерно-технического обеспечения является платной, стоимость зависит от количества установленных приборов учёта. Согласно представленной калькуляции опломбирование одного индивидуального прибора учёта холодной воды стоит 518,91 руб., двух индивидуальных приборов учёта горячей и холодной воды - 691,88руб., четырёх индивидуальных приборов учёта горячей и холодной воды - 1037,82руб. В случае повторного ввода прибора учёта в эксплуатацию по причине его снятия на поверку или установки нового прибора взамен вышедшего из строя, стоимость работ по опломбированию места присоединения прибора учёта к сетям инженерно-технического обеспечения единая, не зависит от количества установленных приборов учёта и составляет (согласно калькуляции) 545,24руб.

Таким образом, судом установлено, что основанием для предъявления иска в суд послужило оказание ответчиком услуг по опломбировке водосчетчиков холодной и (или) горячей воды за плату.

Судом установлено, что осуществление подачи воды (холодной, горячей) потребителю осуществляется ресурсоснабжающей организацией через присоединенную сеть.

Так, согласно ч. 1, 2ст. 539 ГК РФ, по договору энергоснабжения энергоснабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю), через присоединенную сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, а также соблюдать предусмотренный договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии. Договор энергоснабжения заключается с абонентом при наличии у него отвечающего установленным техническим требованиям энергопринимающего устройства, присоединенного к сетям энергоснабжающей организации, и другого необходимого оборудования, а также при обеспечении учета потребления энергии.

В соответствии с правилами ч. 2 ст. 548 ГК РФ, к отношениям, связанным со снабжением через присоединенную сеть газом, нефтью и нефтепродуктами, водой и другими товарами, правила о договоре энергоснабжения (статьи 539 - 547) применяются, если иное не установлено законом, иными правовыми актами или не вытекает из существа обязательства.

Частью 1 ст. 544 ГК РФ предусмотрено, что оплата энергии производится за фактически принятое абонентом количество энергии в соответствии с данными учета энергии.

В соответствии с ч.ч.1 ст.13 Федерального закона от 23.11.2009 N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" производимые, передаваемые, потребляемые энергетические ресурсы подлежат обязательному учету с применением приборов учета используемых энергетических ресурсов. Требования настоящей статьи в части организации учета используемых энергетических ресурсов распространяются на объекты, подключенные к электрическим сетям централизованного электроснабжения, и (или) системам централизованного теплоснабжения, и (или) системам централизованного водоснабжения, и (или) системам централизованного газоснабжения, и (или) иным системам централизованного снабжения энергетическими ресурсами.

Расчеты за энергетические ресурсы должны осуществляться на основании данных о количественном значении энергетических ресурсов, произведенных, переданных, потребленных, определенных при помощи приборов учета используемых энергетических ресурсов.

Согласно ч.5 ст.13 ФЗ от 23.11.2009 N 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" до 1 июля 2012 года собственники жилых домов, за исключением указанных в части 6 настоящей статьи, собственники помещений в многоквартирных домах, введенных в эксплуатацию на день вступления в силу настоящего Федерального закона, обязаны обеспечить оснащение таких домов приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, а также ввод установленных приборов учета в эксплуатацию. При этом многоквартирные дома в указанный срок должны быть оснащены коллективными (общедомовыми) приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, а также индивидуальными и общими (для коммунальной квартиры) приборами учета используемых воды, электрической энергии.

В соответствии с п.42 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 (далее - Правила №354) размер платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом помещении, оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, определяется в соответствии с формулой 1 приложения N 2 к настоящим Правилам исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

Пунктами 80,81 Правил предусмотрено, что учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в жилом или в нежилом помещении, осуществляется с использованием индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета.

Оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.

Ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, то есть документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, осуществляется исполнителем на основании заявки собственника жилого или нежилого помещения, поданной исполнителю.

Пунктами 7, 8 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии" установлено, что субъекты электроэнергетики, обеспечивающие снабжение электрической энергией потребителей, в том числе гарантирующие поставщики, энергосбытовые (энергоснабжающие) организации, сетевые организации, системный оператор и субъекты оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах, а также производители электрической энергии (мощности), осуществляя действия, в том числе, по вводу приборов учета в

эксплуатацию, по установке пломб и (или) знаков визуального контроля по завершении процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию, по снятию и предоставлению показаний приборов учета, совершаются ими без взимания платы за их совершение, если иное прямо не установлено в настоящем документе.

Таким образом, возлагая на собственников жилых помещений в многоквартирных домах обязанность оборудовать квартиру приборами учета используемой воды, законодатель предусматривает, что ресурсоснабжающая организация осуществляет действия по вводу приборов учета в эксплуатацию, по установке пломб и (или) знаков визуального контроля по завершении процедуры ввода прибора учета в эксплуатацию, по снятию и предоставлению показаний приборов учета, без взимания платы.

Обстоятельства взимания ответчиком платы за опломбирования мест присоединения индивидуальных приборов учета воды для учета контроля, ответчик не оспаривает, однако указывает, что в настоящий момент предмет спора отсутствует, так как он добровольно прекратил данные действия, все необходимые доказательства тому имеются в материалах дела. Кроме того, указывает, что не могли прекратить исполнение данных действий ранее, в связи с тем, что обжаловали предписание Управление Роспотребнадзора по Амурской области от 31 октября 2013 года №741 в Арбитражном суде Амурской области.

На основании п. 1 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена Гражданским кодексом Российской Федерации, законом или добровольно принятым обязательством.

В силу п. 2 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей», запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Как видно из приведенных выше положений закона, экономические основания для взимания с граждан платы за осуществление опломбирования приборов учета воды, как самостоятельной услуги, у ответчика отсутствовали, поскольку пломбирование прибора учета является неотъемлемой частью введения в эксплуатацию такого прибора. Действующее нормативно - правовое регулирование не возлагает на собственников помещений в многоквартирных домах обязанности по возмездному приобретению услуги за опломбирование места установки прибора учета.

В ходе настоящего судебного разбирательства было установлено, что 31 октября 2012 года Управление Роспотребнадзора по Амурской области в отношении ОАО «Амурские коммунальные системы» вынесено предписание №741 об устранении выявленных нарушений законодательства «О защите прав потребителей», согласно которому обществу предписано в срок до 11.12.2012 года прекратить выявленные нарушения - осуществлять ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета холодной и (или) горячей воды без взимания платы за опломбирование мест установки индивидуальных приборов воды; в целях устранения допущенных нарушений законодательства ОАО «АКС» в качестве подтверждения выполнения требований предписания в срок до 12.12.2012 года представить документы, подтверждающие его выполнение - Приказ (распоряжение, преysкурant и/или иной документ, отменяющий взимание платы за опломбирование места установки индивидуального прибора учета холодной и (или) горячей воды с целью ввода его в эксплуатацию).

Не согласившись с вынесенным Предписанием № 741 от 31.10.2012 года, ОАО «АКС» обратилось в Арбитражный суд Амурской области с заявлением о признании недействительным Предписания.

Решением Арбитражного суда Амурской области от 10 января 2013 года, в удовлетворении требований ОАО «Амурские коммунальные системы» о признании



недействительным Предписания Управления Роспотребнадзора по Амурской области №741 от 31.10.2012 года отказано. Решение суда вступило в законную силу 11.02.2013 года.

Согласно ч.3 ст.61 ГПК РФ при рассмотрении гражданского дела обстоятельства, установленные вступившим в законную силу решением арбитражного суда, не должны доказываться и не могут оспариваться лицами, если они участвовали в деле, которое было разрешено арбитражным судом.

В судебном заседании факт прекращения в настоящее время противоправных действий, выразившихся в навязывании дополнительной платной услуги по опломбированию мест индивидуальных приборов учёта холодной и (или) горячей воды, при вводе их в эксплуатацию, ответчиком не оспаривается, установлен судом, подтверждается материалами дела.

Вместе с тем, данные обстоятельства сами по себе не свидетельствуют об отсутствии данных противоправных действий ответчика до 01.02.2013 года. Указанные обстоятельства с достоверностью установлены в ходе настоящего судебного заседания.

При таких обстоятельствах, требования истца о признании действий открытого акционерного общества «Амурские коммунальные сети», выразившиеся в навязывании дополнительной платной услуги по опломбированию мест индивидуальных приборов учёта холодной и (или) горячей воды, при вводе их в эксплуатацию до 01.02.2013 года противоправными, суд находит обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Согласно ст. 46 ФЗ «О защите прав потребителей», орган государственного надзора, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей. При удовлетворении такого иска суд обязывает правонарушителя довести в установленный судом срок через средства массовой информации или иным способом до сведения потребителей решение суда.

Руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд, -

### РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Роспотребнадзора по Амурской области - удовлетворить.

Признать противоправными действия открытого акционерного общества «Амурские коммунальные сети», выразившиеся в навязывании дополнительной платной услуги по опломбированию мест установки индивидуальных приборов учёта холодной и (или) горячей воды, при вводе их в эксплуатацию до 01.02.2013 года в отношении неопределённого круга потребителей.

Обязать ОАО «Амурские коммунальные системы» довести до сведения потребителей через средства массовой информации о состоявшемся решении суда.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Амурский областной суд через Благовещенский городской суд в течение одного месяца со дня изготовления решения в окончательной форме.

Решение суда в окончательной форме изготовлено 8 апреля 2013 года.

Председательствующий

КОПИЯ  
судья  
Н.С.

ВЕРНА



Н.С. Юркова